

Protokół nr 3/VI/2021
z posiedzenia Rady VI kadencji Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w dniu 8 października 2021 r.

- I. Posiedzeniu Rady przewodniczył Pan Przemysław Gątarz Przewodniczący Rady Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
- II. W posiedzeniu uczestniczyli Członkowie Rady według listy obecności, która stanowi załącznik do niniejszego protokołu. W obradach udział wzięli również: Pani Ewa Kabza – p.o. Dyrektor Śląskiego OW NFZ, Pani Beata Warecka-Śmietana - p.o. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych, Pani Bożena Gil - Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych, Pani Iwona Tokarz – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami, Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego, Pani Aneta Sikora-Cłapa – Główny specjalista Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych, Pan Paweł Bąk – Główny specjalista Działu Analiz i Monitorowania Świadczeń.
- III. Porządek posiedzenia Rady :
1. Otwarcie obrad, odczytanie i przyjęcie porządku posiedzenia.
 2. Przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 30 lipca 2021 r.
 3. Przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2021 r.,
 4. Analiza wystawianych recept przez lekarzy województwa śląskiego w świetle wprowadzenia E-recepty (I półrocze),
 5. Informacja kierownictwa Oddziału na temat monitorowania i weryfikacji list oczekujących w ramach zawartych ze świadczeniodawcami umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w I półroczu 2021 r.
 6. Sprawy różne.
 7. Zakończenie obrad.

Ad.III.1

Przewodniczący Rady Pan Przemysław Gątarz po otwarciu obrad stwierdził, że na sali znajduje się siedmiu członków Rady, co wobec jej ustawowego składu, wynoszącego dziewięć osób, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji.

Następnie Przewodniczący odczytał porządek obrad. Członkowie Rady jednogłośnie przyjęli zaproponowany na to posiedzenie porządek obrad.

Ad.III.2

Przewodniczący poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu z posiedzenia Rady w dniu 30 lipca 2021 r. Członkowie Rady jednogłośnie opowiedzieli się za przyjęciem przedmiotowego protokołu.

Ad. III.3

Pani Ewa Kabza p.o. Dyrektor Śląskiego OW NFZ poprosiła Panią Anetę Sikorę-Cłapę – głównego specjalistę Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych o przedstawienie sprawozdania z wykonania planu finansowego za okres od 1 stycznia do 30 czerwca 2021 r. Pani Aneta Sikora-Cłapa poinformowała zebranych, że Śląski Oddział Wojewódzki za ten okres uzyskał przychody w wysokości 5.755.231,38 tys. zł, w tym przyznane przez Centralę z tytułu składek na ubezpieczenia zdrowotne (ZUS i KRUS) 3.931.135,00 tys. zł, z tytułu przyznanej z budżetu państwa dotacji na zadania, o których mowa w art. 97 ust.3 pkt 2a, 2b, 3 i 3b ustawy 47.887,38 tys. zł, ze środków na finansowanie zadań zespołów ratownictwa medycznego przekazanych przez Wojewodę Śląskiego –117.999,03 tys. zł. Pozostałymi przychodami Śląskiego OW NFZ były m.in.: z tytułu środków związanych z COVID-19, z tytułu decyzji administracyjnych, z tytułu należnych odszkodowań, kar i grzywien, stanowiły one kwotę 1.657.753,80 tys. zł. Z dotacji na diagnostykę niepłodności za lata 2016-2021 – 10.64 tys. zł. W omawianym okresie Śląski OW NFZ poniósł koszty ogółem w wysokości 5.523.067,61 tys. zł. Koszty świadczeń opieki zdrowotnej za 6 miesięcy br. wyniosły 4.658.097,55 tys. zł. Koszty administracyjne wyniosły 33.835,30 tys. zł., koszty finansowania „leki 75+” wyniosły 48.108,30 tys. zł. Koszty finansowania „leki dla kobiet w ciąży” wyniosły 390,67 tys. zł. Pozostałymi kosztami były m.in: wydanie i utrzymanie kart ubezpieczenia zdrowotnego, rezerwa na zobowiązania wynikające z postępowań sądowych, oraz inne koszty 664.033,06 tys. zł. Na koniec czerwca br. Śląski OW NFZ odnotował dodatni wynik finansowy w wysokości 232.163,77 tys. zł. Prelegentka poinformowała o otrzymaniu dodatkowych środków finansowych na świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w wysokości: 67.380,00 tys. zł. oraz poinformowała o tzw. „należności 1/12” kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. Przedstawiła mechanizm polegający na wypłacie placówce medycznej części środków z umowy z NFZ od 2020 r., pomimo niewykonania lub częściowego wykonania przez nią świadczeń, wynikających z tej umowy. Prawo do tzw.

„1/12” kontraktu otrzymały placówki, które ze względu na epidemię COVID-19 nie mogły zrealizować umowy zakontraktowanej z Funduszem. NFZ wypłacał środki tym placówkom, a one zobowiązały się zrealizować otrzymaną część kontraktu do końca 2020 roku. Ze względu na trwającą epidemię i ułatwienie placówkom realizacji tego zadania, okres rozliczeniowy został wydłużony do 30 czerwca 2021 r., z możliwością przedłużenia po raz kolejny, jednak nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2021 r. Poinformowała również, iż Dyrektor Oddziału ma możliwość zaliczania nadwykonań na poczet tzw. „należności 1/12”. Następnie Pani Aneta Sikora-Cłapa przedstawiła zasady finansowania świadczeń z dotacji COVID-19 otrzymanej z Narodowego Funduszu Zdrowia, które odbywa się w ramach umów bez określonej kwoty zobowiązania zgodnie ze złożonymi dokumentami rozliczeniowymi.

Z dotacji COVID-19 finansowane są: wzrost kosztów prowadzenia działalności leczniczej, związanych z koniecznością udzielania świadczeń w reżimie sanitarnym (3%), koszty świadczeń, w tym transportu sanitarnego, udzielanych w związku z przeciwdziałaniem COVID-19 przez podmioty wpisane do wykazu, koszty testów diagnostycznych RT-PCR w kierunku SARS-CoV-2 oraz koszty dodatków do wynagrodzeń dla medyków. Śląski oddział Narodowego Funduszu Zdrowia otrzymał 2,48 mld co stanowi 13% dotacji całego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Szczegółowa realizacja planu finansowego za 6 miesięcy br. została Członkom Rady przedstawiona w formie prezentacji multimedialnej, a część opisowa ze szczegółami wysłana przed posiedzeniem. Po dłuższej dyskusji Członkowie Rady przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.4

Materiały dotyczące analizy wystawionych recept przez lekarzy województwa śląskiego w świetle wprowadzenia e-recepty (I półrocze 2021 roku) zostały przekazane Członkom Rady w wersji tabelarycznej oraz opisowej przed posiedzeniem. Pani Iwona Tokarz – Naczelnik Wydziału Gospodarki Lekami zaprezentowała Członkom Rady prezentację, w której przedstawiła charakterystykę refundacji wygenerowaną z wystawionych recept elektronicznych i papierowych w latach 2019-2020 oraz w 2021 roku. Prelegentka poinformowała zebranych, że największy wzrost udziału recept elektronicznych w całości wystawianych recept w danym półroczu miał miejsce pomiędzy II połową 2019 roku, a I połową 2020 roku, co związane jest z wprowadzeniem obowiązkowej e-recepty w styczniu 2020 roku. Suma refundacji uzyskana z realizacji recept elektronicznych wyniosła

w I półroczu 2021 roku ponad 545.821,00 tys. zł. Zrealizowanych zostało ponad 13 845 250 e-recept, co spowodowało wygenerowanie średniej refundacji na receptę na poziomie 39,42 zł. Procentowy udział e-recept w całości wystawionych recept w półroczu wzrastał minimalnie od 96,35% w styczniu do 96,92% w czerwcu, a dla całego półrocza wyniósł 96,72%. Był to wzrost o 1,34% w stosunku do II połowy 2020 roku. Udział recept papierowych w całości wyniósł w półroczu 3,28%. Podsumowując analizę Pani Tokarz przekazała informację, że recepty elektroniczne stały się dominującym narzędziem realizacji recept po wprowadzeniu obowiązkowej e-recepty w styczniu 2020 r. Od połowy 2020 roku ich udział w całości wystawianych recept rośnie powoli, ale systematycznie - w czerwcu 2021 roku udział ten zbliżył się do poziomu 97%. Średnia refundacja na opakowanie leków przepisywanych na e-receptach utrzymuje się na stabilnym poziomie.

Ponieważ Członkowie Rady otrzymali przed posiedzeniem szczegółowe dane dotyczące omawianego zagadnienia, po dłuższej dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.5

W dalszej części Pan Paweł Bąk – Główny specjalista Działu Analiz i Monitorowania Świadczeń przedstawił informację na temat monitorowania i weryfikacji list oczekujących w ramach zawartych ze świadczeniodawcami umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w I półroczu 2021 r. Na wstępie przedstawił podstawy prawne regulujące powyższy zakres zadań. Następnie przekazał informację o wymaganych danych przesyłanych przez świadczeniodawców do Śląskiego OW NFZ, którymi są m.in. liczba oczekujących, średni rzeczywisty czas oczekiwania, liczba osób skreślonych z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia w danym okresie sprawozdawczym oraz informację o pierwszych wolnych terminach udzielania świadczenia. Prelegent poinformował również o działaniach jakie podjęto w zakresie pozyskiwania informacji o pierwszych wolnych terminach udzielania świadczeń. Przekazał, iż na bieżąco analizowano przekazywane przez świadczeniodawców informacje o pierwszych wolnych terminach udzielenia świadczenia. W przypadku otrzymania danych budzących wątpliwości, czy terminy zostały wyznaczone poprawnie, zwracano się do świadczeniodawców o potwierdzenie lub dokonanie niezwłocznej korekty przekazanych informacji. Przyjmowano i weryfikowano zgłoszone przez pacjentów nieprawidłowości dot. danych o listach oczekujących w Informatorze o Terminach Leczenia. Łącznie w pierwszym półroczu 2021 r. zrealizowano 211 zgłoszeń. Wysyłano pisma

informacyjne do pacjentów, którzy byli wpisani na listy oczekujących u świadczeniodawców, z którymi nastąpiło rozwiązanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Prelegent poinformował, iż w czasie pandemii w roku 2020 jak również w tym roku świadczeniodawcy, którzy byli lub mają pod opieką pacjentów covidowych zostali zwolnieni ze sprawozdawania danych do Śląskiego OW NFZ.

Członkowie Rady po krótkiej dyskusji przyjęli do wiadomości przedmiotową informację.

Ad.III.6

W punkcie posiedzenia dotyczącym spraw różnych Pani Ewa Kabza, p.o. Dyrektor Śląskiego OW NFZ wskazała trzy ważne problemy, z którymi boryka się Śląski OW NFZ w bieżącym okresie. O omówienie pierwszego dotyczącego postępowania konkursowego w zakresie ratownictwa medycznego poprosiła Panią Bożenę Gil - Zastępcę Dyrektora ds. Służb Mundurowych. Prelegentka poinformowała, że obowiązujące umowy na Ratownictwo Medyczne zostały zawarte od 1 kwietnia 2019 r. do grudnia 2020 r i zostały wstępnie przedłużone do czerwca 2021 r., natomiast w tej chwili działają z powierzenia Wojewody Śląskiego. Wojewoda Śląski decyduje na jakie okresy zostaną zawarte umowy i jakie środki finansowe powierza. W tym momencie pojawiają się problemy z zawarciem nowych umów, ponieważ nie udało się rozstrzygnąć postępowania konkursowego ogłoszonego w sierpniu oraz postępowania konkursowego ogłoszonego we wrześniu. Wynika to z faktu, iż w okresie pandemii ustawa dopuszcza realizację świadczeń przez wyjazdowe zespoły specjalistyczne bez udziału lekarza, można go zastąpić ratownikiem medycznym lub pielęgniarką przy zachowaniu 3 osobowego składu, natomiast warunek ten jako bezwzględny musi zostać spełniony w czasie postępowania konkursowego. W województwie śląskim nasi dysponenci nie są w stanie zabezpieczyć 41 zespołów wyjazdowych specjalistycznych z 100 procentową obsługą lekarzy specjalistów. Wszystkie oferty, które były złożone w I i II postępowaniu nie spełniały warunku wymaganego. Dodatkowo w II postępowaniu oferenci nie zgodzili się na ceny stawek wyceny świadczeń. W związku z tym Urząd Wojewódzki jest w trakcie wprowadzenia aktualizacji planu zabezpieczeń świadczeń. Wszystkie cztery umowy z zakresu Ratownictwa Medycznego wygasają 31 października br. Na dzień dzisiejszy Oddział czeka na decyzję Wojewody Śląskiego, na jaki okres będą aneksowane umowy, ponieważ jest za mało czasu by ogłosić kolejny konkurs. Pani Dyrektor omówiła zasady kontraktowania, przedstawiała realizowane

zadania wynikające z ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz z rozporządzenia w sprawie szczegółowego zakresu zadań wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego.

Następnym ważnym tematem poruszonym przez Panią Ewę Kabzę jest rozbudowa budynku administracyjno-biurowego Śląskiego OW NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13. Poinformowała, iż rozbudowa budynku ma na celu zwiększenie powierzchni magazynowej, garażowej, zaplecza technicznego oraz dodatkowych pomieszczeń biurowych.

Pozyskanie dodatkowej powierzchni biurowej wynika z potrzeb lokalowych Oddziału związanych ze zwiększającym się zakresem zadań merytorycznych, a tym samym ze wzrostem potrzeb kadry pracowniczej, a także przeorganizowania pomieszczeń, w celu usprawnienia i zapewnienia odpowiednich warunków pracy. Pomieszczenia biurowe będą wykorzystywane na potrzeby komórek kontrolnych, zorganizowania stanowisk biurowych dla innych podmiotów, a także dla pracowników Centrali NFZ. Powierzchnia biurowa zostanie wykorzystana również w celach podręcznego archiwum stosownie do potrzeb organizacyjnych Oddziału.

Kolejnym tematem przedstawionym przez Panią p.o. Dyrektor Ewę Kabzę było przeprowadzone przez Centralę badanie ankietowe satysfakcji pracowników NFZ. Wyniki przeprowadzonej ankiety w Śląskim OW NFZ przedstawiła Pani Agata Bajer – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego. Prelegentka porównała badane obszary ankietowe tj. zasoby, organizację pracy, przepływ informacji, kompetencje oraz motywację pracowników. Przekazała wyniki udzielanych odpowiedzi w poszczególnych kategoriach, wskazała że wg ankietowanych motywacją pracowników do pracy w Śląskim OW NFZ jest dobra atmosfera w pracy, stabilność pracy oraz wysokość wynagrodzenia. Poinformowała, że 33,3 % pracowników Śląskiego OW deklaruje, że szuka innej pracy z powodu niskich zarobków, braku możliwości awansu, braku możliwości rozwoju oraz lepszych ofert z innych firm. W nawiązaniu do informacji przekazanych przez Panią Naczelnik, Pani p.o. Dyrektor dodała, że w tym roku pracownicy Śląskiego OW NFZ pierwszy raz nie otrzymają premii uznaniowej za trzeci kwartał. W uzasadnieniu decyzji przedstawiła Członkom Rady m.in.: plan wynagrodzeń z wyszczególnieniem na lata 2019 – 2021, zestawienie zasiłków chorobowych oraz koszty ponoszone z tytułu podwyżek i awansów. Omówiono także zestawienie planu finansowego w części przeznaczony na fundusz premiowy, wypłaconych premii za lata 2019-2020 oraz premii w pierwszym i drugim kwartale 2021 r. Pani Ewa Kabza poinformowała

o problemach dotyczących pogarszającej się sytuacji finansowej w Oddziale, co powoduje że duża liczba dotychczasowych długoletnich, wykwalifikowanych pracowników odchodzi z pracy w NFZ. Pani Ewa Kabza wytłumaczyła, iż projektowany plan finansowy na rok 2021 został zmniejszony w stosunku do wykonanego planu w roku poprzednim, Oddział nie dysponuje dodatkowymi środkami finansowymi pozwalającymi na wzrost wynagrodzeń pracowników oraz wypłatę funduszu premiowego porównywalnego do lat poprzednich. W trakcie dyskusji Członkowie Rady wyrazili zaniepokojenie przedstawioną sytuacją finansową, a także wypowiedaniem umów wysoko wykwalifikowanej kadry i podjęli decyzję o wystosowaniu pisma do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w tym zakresie.

Ad.III.7

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodniczący Rady zakończył posiedzenie. Uzgodniono, że termin kolejnego posiedzenia zostanie ustalony w drodze telefonicznych konsultacji.

Protokołowała

Dominika Wątroba